**SPORTELLO DI SUPPORTO AGLI ALUNNI, ALLA FUNZIONE GENITORIALE E PER IL PERSONALE DOCENTE E NON DOCENTE** – ANNO SCOLASTICO 2023/24

Dal 12 settembre è nuovamente in funzione lo Sportello di ascolto per gli alunni, i genitori e il personale docente e non docente dell’Istituto comprensivo di Moncalvo

Lo sportello, condotto dalla Psicologa Dott.ssa Ivana Durante, è un servizio di ascolto e supporto psicologico ed è uno spazio speciale in cui è possibile ricevere un ascolto attento e disponibile nei momenti di difficoltà, di dubbio, di malessere…. La psicologa, attraverso uno o più colloqui aiuta le persone a capire di più e a dare senso a quello che sta succedendo ma anche a scoprire altri modi di pensare o a trovare le strategie di comportamento e di risoluzione più efficaci.

**I destinatari dello sportello d’ascolto sono:**

* **genitori**
* **docenti e personale non docente**
* **alunni (di scuola secondaria di primo grado)\***

**Sarà possibile concordare un appuntamento inviando la richiesta tramite** **sms/whatsapp al numero 3381153564**

Il colloquio sarà condotto in presenza o da remoto (tramite videochiamata Whatsapp, o piattaforma Google Meet) garantendo la massima riservatezza e osservanza delle norme deontologiche. I colloqui, anche quando svolti da remoto, dovranno avvenire per entrambi (utente e psicologa) in un luogo riservato e in assenza di terzi non dichiarati. La conversazione non sarà registrata.

**Il servizio è gratuito per tutti gli utenti.**

*\*Per gli alunni che desiderassero un incontro con la psicologa sarà necessario avere il consenso al colloquio firmato da entrambi i genitori/esercenti la responsabilità genitoriale.*